



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ

για τους πελάτες που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος με τύπο μετρητή Γ1/Γ1N ή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή αυτόνομο οικιακό με την **ELPEDISON A.E.**

Αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου 1000003

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Άρθρο 1. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι όροι και λέξεις όπου απαντώνται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίνεται παρακάτω:

Αντισυμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης): Η «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και διακριτικό τίτλο «ELPEDISON A.E.», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αμαρουσίου – Χαλανδρίου αρ. 18-20 (Α.Φ.Μ. 999717970, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών), όπως εκπροσωπείται νόμιμα, η οποία έχει συνάψει με την Εταιρεία το υπ' αριθμ. **1000003** Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Ασφάλισμα: Η παροχή στην οποία υποχρεούται η Εταιρεία, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή της (ασφαλιστική περίπτωση), σύμφωνα με τους όρους του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλισμένος: Κάθε νόμιμος χρήστης κατοικίας ο οποίος συνάπτει και διατηρεί σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος με τύπο μετρητή Γ1/Γ1N ή/και φυσικού αερίου με τύπο μετρητή Αυτόνομο Οικιακό με τον Αντισυμβαλλόμενο. Δεν θεωρείται Ασφαλισμένος και δεν καλύπτεται από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο, όποιος δεν περιλαμβάνεται στις καταστάσεις που έχει υποβάλει ο **Αντισυμβαλλόμενος** στην **Εταιρεία**.

Σε περιπτώσεις που ο πελάτης διατηρεί παράλληλα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου με τον Αντισυμβαλλόμενο για την ίδια κατοικία, δεν θα δικαιούται ξεχωριστές καλύψεις για κάθε πρόγραμμα (πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας & πρόγραμμα Φυσικού Αερίου).

Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας: Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης μέχρι του οποίου έχει συμφωνηθεί να ευθύνεται η Εταιρεία σε περίπτωση ζημιάς και το οποίο αναγράφεται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Εγκατάσταση Φυσικού Αερίου: Νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά την έξοδο του μετρητή φυσικού αερίου (σημείο παράδοσης-παραλαβής) και έως την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Έμμεση ζημία: Η ζημία η οποία έχει έμμεση σχέση ή συνάφεια με την αιτία που την προκάλεσε.

Επείγουσα ανάγκη: Ζημία η οποία αν δεν αντιμετωπιστεί άμεσα, θα καταστήσει την Κατοικία μη ασφαλή, θα προκαλέσει περαιτέρω ζημιά σε αυτή ή το περιεχόμενο της ή ενδέχεται να οδηγήσει σε απώλεια της κύριας πηγής/ παροχής νερού ή ηλεκτροδότησης/αερίου θέρμανσης της, με την προϋπόθεση ότι αφορά στις ακόλουθες έξι (6) περιπτώσεις:

1. Διαρροή νερού: Βλάβη ή Ζημιά του υδραυλικού συστήματος ή του συστήματος αποχέτευσης η οποία επιφέρει Ζημιά από νερό στο εσωτερικό της Κατοικίας. Η εν λόγω Ζημιά περιλαμβάνει την θραύση των σωληνώσεων και την υπερχειλίση δεξαμενών νερού.
2. Αποφραγμένες λεκάνες τουαλέτας, μπανιέρας/ντουζιέρας και νιπτήρες: Ζημιά στην λεκάνη της τουαλέτας ή στο καζανάκι, μπανιέρα/ντουζιέρα και νιπτήρα η οποία έχει ως αποτέλεσμα την πλήρη απώλεια λειτουργικότητας της μοναδικής λεκάνης τουαλέτας, μπανιέρας/ντουζιέρας και νιπτήρα ή του συνόλου των τουαλετών, μπανιερών/ντουζιερών, νιπτήρων της Κατοικίας
3. Ζημιά/βλάβη του συστήματος ηλεκτρικού ρεύματος: Ολική βλάβη του συστήματος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στο εσωτερικό της Κατοικίας που την καθιστά μη κατοικήσιμη (πχ βραχυκύκλωμα, υπερτάσεις, επαγωγή κεραυνού)
4. Ζημιά/βλάβη του συστήματος παροχής φυσικού αερίου: Ολική βλάβη του συστήματος παροχής φυσικού αερίου στο εσωτερικό της Κατοικίας που την καθιστά μη κατοικήσιμη
5. Ζημιά στα κρύσταλλα παραθύρων/πόρτας: Ζημιά, μη προκληθείσα από τον Ασφαλισμένο σε κρύσταλλα παραθύρων/κύριας πόρτας εισόδου που καθιστά την Κατοικία μη ασφαλή έναντι κινδύνων καιρικών φαινομένων ή ενέργειες Τρίτων
6. Κλειδωμένη πόρτα/Ζημιά στην κλειδαριά: Μη εφικτή πρόσβαση στην Κατοικία συνέπεια των απολεσθέντων, κλαπέντων ή κατεστραμμένων κλειδαριών ή κλειδιών που δε βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλισμένου.

Εξουσιοδοτημένος τεχνικός: Ο τεχνικός που έχει εκ των προτέρων λάβει εξουσιοδότηση από την Εταιρεία προκειμένου να προβαίνει σε προσωρινές ή μόνιμες επιδιορθώσεις, επισκευές ή να φροντίζει ώστε να αποφεύγονται περαιτέρω βλάβες εξασφαλίζοντας τις συνθήκες για ομαλή αντιμετώπιση επειγουσών αναγκών.

Επέτειος Ομαδικού Ασφαλιστηρίου: Η ημερομηνία κάθε ημερολογιακού έτους που συμπίπτει με αυτήν της έναρξης ισχύος του ασφαλιστηρίου.

Εταιρεία: Η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», αριθμό μητρώου 121637360000, έδρα το Δήμο Αθηναίων (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα) και διακριτικό τίτλο «Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α.».

Ζημία: Κάθε περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση της Εταιρείας και χαρακτηρίζεται από μια Επείγουσα ανάγκη.

Κατοικία: Το κτίριο/οριζόντια ιδιοκτησία όπου ο Ασφαλισμένος κατοικεί μόνιμα ή περιστασιακά και για το οποίο έχει συνάψει και διατηρεί σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου με τον Αντισυμβαλλόμενο. Στην έννοια της Κατοικίας δεν συμπεριλαμβάνονται και εξαιρούνται των καλύψεων οι χώροι γκαράζ και οι βοηθητικοί χώροι που δεν είναι προσβάσιμοι δια εσωτερικής πόρτας από την κυρίως Κατοικία.

Κλειδαριά: Ο μηχανισμός ασφάλισης που φέρει η κύρια πόρτα εισόδου της Ασφαλισμένης κατοικίας.

Κλειδί: Κλειδί της εξωτερικής πόρτας της κύριας εισόδου της Ασφαλισμένης Κατοικίας.

Μη Επείγουσα ανάγκη: Κάθε Ζημία που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις ανωτέρω έξι (6) περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω ή δεν χρήζει γενικότερα άμεσης επέμβασης.

Ομαδικό ασφαλιστήριο: Το Ομαδικό Ασφαλιστήριο υπ'αριθμ. XXXXX μεταξύ της «EIp Edison ΑΕ.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αμαρουσίου – Χαλανδρίου 18-20 Μαρούσι Αττικής με ΑΦΜ 999717970 και της ασφαλιστικής εταιρίας Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α..

Πρόγραμμα: Το σύνολο των καλύψεων που προσφέρει η Εταιρεία σύμφωνα με το υπ' αριθμ. 10000003 Ομαδικό Ασφαλιστήριο που έχει συνάψει με τον **Αντισυμβαλλόμενο**.

Πυρκαγιά: Φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία, ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με δικές της δυνάμεις.

Δηλαδή, πρέπει να συνυπάρχουν

α) Ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται με φλόγα ή λαμπύρισμα (ανάλογα με την φύση του αντικειμένου).

β) Αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει («εχθρική» και όχι «φιλική» φωτιά).

γ) το στοιχείο του συμπτωματικού και τυχαίου όσον αφορά τον Ασφαλισμένο (“ατυχηματική” φωτιά).

Πρόσθετη Πράξη: Το έγγραφο το οποίο εκδίδεται από την Εταιρεία και με το οποίο τροποποιείται το **Ομαδικό Ασφαλιστήριο**. Ισχύει από την ημερομηνία που ορίζεται σε αυτό.

Πόρτα κύριας εισόδου: Η πόρτα της κύριας εισόδου που οδηγεί στο εσωτερικό της Ασφαλισμένης Κατοικίας.

Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση: Εννοούνται οι αθέατες ηλεκτρικές καλωδιώσεις που πλαισιώνουν την ασφαλισμένη κατοικία, βρίσκονται δηλαδή μέσα στην τοιχοποιία της κατοικίας

Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση: Εννοούνται οι αθέατες και μη υδραυλικές σωληνώσεις καθώς και οι μηχανικές σταθερές μονάδες (βαλβίδες, βάνες) που βρίσκονται στο εσωτερικό της Ασφαλισμένης Κατοικίας.

Υαλοπίνακας: Η λεπτή διαφανής ή ημιδιαφανής επίπεδη πλάκα από γυαλί τοποθετημένη σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της Ασφαλισμένης Κατοικίας.

Άρθρο 2. Το αντικείμενο της Ασφάλισης

Με την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση και σύμφωνα με τους όρους αυτής καλύπτονται, κατά τον τρόπο και για τα ποσά που

αναφέρονται παρακάτω, υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας στη κατοικία των Ασφαλισμένων, οι οποίες (υπηρεσίες) θα απαιτηθούν συνέπεια των γεγονότων που περιγράφονται παρακάτω.

Ο **Ασφαλισμένος** έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω μέχρι το όριο, που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές, και μέχρι συνολικά πέντε (5) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης,.

Άρθρο 3. Έναρξη, Διάρκεια και Λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης των Ασφαλισμένων.

Η ασφαλιστική κάλυψη για κάθε **Ασφαλισμένο** αρχίζει την 1^η ημέρα του επόμενου μήνα από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης μετρητή Ηλεκτρικού Ρεύματος ή Φυσικού Αερίου από τον Αντισυμβαλλόμενο, εφόσον αυτή λάβει χώρα μέχρι και την 19^η ημερολογιακή ημέρα του μήνα. Στις περιπτώσεις που η εκπροσώπηση του μετρητή άρχεται σε ημερομηνία μεταγενέστερη από την 19^η ημερολογιακή ημέρα του μήνα η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει την 1^η ημέρα του μεθεπόμενου μήνα από την εκπροσώπηση.

Η ασφαλιστική κάλυψη διαρκεί για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου του Ασφαλισμένου με τον Αντισυμβαλλόμενο στα επιλεγμένα προγράμματα που αφορά η κάλυψη και δεν έχει γίνει τροποποίηση της σύμβασης που διαθέτει ο πελάτης σε πρόγραμμα διαφορετικό υπό την προϋπόθεση ότι εξακολουθεί και βρίσκεται σε ισχύ το Ομαδικό Ασφαλιστήριο. Λύση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου μεταξύ του Αντισυμβαλλόμενου και της Εταιρείας θα επιφέρει τη λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης των Ασφαλισμένων. Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να προβεί στην απαραίτητη ενημέρωση των ασφαλισμένων.

Άρθρο 4. Υπολογισμός ασφάλισματος (ασφαλιστική αποζημίωση)

Ο **Ασφαλισμένος** έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στους Ειδικούς Όρους μέχρι το όριο, που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές, και μέχρι συνολικά πέντε (5) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης.

Άρθρο 5. Γεωγραφικά όρια

Γεωγραφική κάλυψη:

Το δίκτυο συνεργατών της συνεργαζόμενης εταιρείας με τη Eurolife FFH καλύπτει την Ηπειρωτική Ελλάδα και τα μεγαλύτερα νησιά, με ενδεικτική αναφορά των περιοχών:

- | | | |
|---------------|-------------------|-------------|
| • Αττική | • Άγιος Νικόλαος | • Ηράκλειο |
| • Βοιωτία | • Εύβοια | • Λακωνία |
| • Κέρκυρα | • Κόρινθο | • Τρίκαλα |
| • Πρέβεζα | • Ρόδο | • Μεσσηνία |
| • Θεσσαλονίκη | • Αιτωλοακαρνανία | • Φωκίδα |
| • Δράμα | • Ηλεία | • Αχαΐα |
| • Κοζάνη | • Κυκλάδες | • Καστοριά |
| • Ρέθυμνο | • Ροδόπη | • Ξάνθη |
| • Χανιά | • Αλεξανδρούπολη | • Χαλκιδική |
| • Αργολίδα | • Φθιώτιδα | • Μαγνησία |
| • Ιωάννινα | • Αρκαδία | |
| • Λάρισα | • Καβάλα | |
| • Φλώρινα | | |
| • Άρτα | | |
| • Καρδίτσα | | |

Σε περίπτωση που κάποιος Ασφαλισμένος αιτηθεί βοήθειας σε περιοχή όπου δεν υπάρχει συνεργάτης ή η πρόσβαση είναι περιορισμένη, εάν αφορά κάλυψη άμεσης επέμβασης, ο Ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τεχνίτη της επιλογής του και με την προσκόμιση της απόδειξης να αποζημιωθεί με ανώτατο όριο το ποσό της κάλυψης που αναφέρεται στην αντίστοιχη παράγραφο.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Άρθρο 1. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ

Σε περίπτωση που επέλθει η Ζημία, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 1 των Γενικών Όρων του παρόντος, η Εταιρεία μέσω της Mondial Assistance, κατόπιν σχετικής αναγγελίας της εν λόγω Ζημίας από τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 των

παρόντων Ειδικών Όρων, θα γνωστοποιήσει τηλεφωνικώς τα στοιχεία του Ασφαλισμένου στον τεχνικό του δικτύου της, προκειμένου ο τελευταίος να έρθει σε επικοινωνία με τον Ασφαλισμένο για να αναλάβει την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης. Επιπλέον, για τις περιπτώσεις Ζημιών που επέλθουν σε γεωγραφικές περιοχές, όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, η Εταιρεία μέσω της Mondial Assistance θα ενημερώνει σχετικά τον Ασφαλισμένο και θα παρέχει μέσω του δικτύου της οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές στον Ασφαλισμένο για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό. Οι οδηγίες παρέχονται με κάθε επιφύλαξη βάσει των πληροφοριών που μεταβιβάζονται τηλεφωνικώς από τον Ασφαλισμένο και δεν μπορούν να εκληφθούν παρά ως συμβουλές που δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική γνώση του τεχνικού, που θα επισκεφτεί τον τόπο ζημιάς και ως εκ τούτου ο Αντισυμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος απαλλάσσει την Εταιρεία από κάθε ευθύνη αναφορικά με την παροχή των ανωτέρω συμβουλών, σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι δεν επέφεραν τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Άρθρο 2. ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

2.1 Σε περίπτωση Επείγουσας Ανάγκης για Βλάβη του συστήματος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στην Κατοικία, η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, με την προϋπόθεση ότι η κατάσταση της ηλεκτρικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

2.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο των **ογδόντα (80) Ευρώ** για κάθε περίπτωση, **με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης**. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας που ανέρχεται στο ποσό των ογδόντα (80) Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

2.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Βλάβη του συστήματος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος: Ολική βλάβη του συστήματος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στο εσωτερικό της Κατοικίας που την καθιστά μη κατοικήσιμη (π.χ. βραχυκυκλώματα, υπερτάσεις, επαγωγή κεραυνού).

Άρθρο 3. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

3.1 Σε περίπτωση Βλάβης στο σύστημα παροχής φυσικού αερίου, η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου το επιτρέπει.

3.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο των **ογδόντα ευρώ (80) Ευρώ** για κάθε περίπτωση, **με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης**. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας που ανέρχεται στο ποσό των ογδόντα ευρώ (80) Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

3.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Βλάβη του συστήματος παροχής φυσικού αερίου: Ολική βλάβη του συστήματος παροχής φυσικού αερίου στο εσωτερικό της Κατοικίας που την καθιστά μη κατοικήσιμη.

Άρθρο 4. ΥΔΡΑΥΛΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

4.1 Σε περίπτωση Επείγουσας Ανάγκης για Διαρροή νερού ή/και για Αποφραγμένες λεκάνες Τουαλέτας, Μπανιέρες/Ντουζιέρες & Νιπτήρες της Κατοικίας, η Εταιρεία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών που θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση ότι η υδραυλική εγκατάσταση το επιτρέπει.

4.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο των **ογδόντα ευρώ (80)Ευρώ** για κάθε περίπτωση, **με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης**. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας που ανέρχεται στο ποσό των ογδόντα ευρώ (80)Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

4.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Διαρροή νερού: Βλάβη ή ζημιά του υδραυλικού συστήματος ή του συστήματος αποχέτευσης η οποία επιφέρει ζημιά, από νερό, στο εσωτερικό της Κατοικίας. Η εν λόγω ζημιά περιλαμβάνει την θραύση σωληνώσεων και την υπερχειλίση δεξαμενών νερού.
- Αποφραγμένες λεκάνες Τουαλέτας, Μπανιέρες/Ντουζιέρες & Νιπτήρες: Βλάβη στη λεκάνη τουαλέτας ή στο καζανάκι, μπανιέρα/ντουζιέρα και νιπτήρα η οποία έχει ως αποτέλεσμα την πλήρη απώλεια λειτουργικότητας της μοναδικής λεκάνης τουαλέτας, μπανιέρας-ντουζιέρας, νιπτήρα ή του συνόλου των τουαλετών, μπανιερών - ντουζιερών, νιπτήρων της Κατοικίας.

Άρθρο 5. ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ

5.1 Σε περίπτωση Κλειδωμένης Πόρτας/Ζημιάς στην κλειδαριά της Πόρτας κυρίας εισόδου της Κατοικίας, η Εταιρεία ,θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί τις απαραίτητες πράξεις για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στην Κατοικία και την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας της κλειδαριάς.

5.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο των **ογδόντα ευρώ (80)Ευρώ** για κάθε περίπτωση, **με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης**. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας που ανέρχεται στο ποσό των ογδόντα ευρώ (80)Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

5.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Κλειδωμένη Πόρτα/Ζημιά στην κλειδαριά: Μη εφικτή πρόσβαση στην Κατοικία συνεπεία των απολεσθέντων, κλαπέντων ή κατεστραμμένων κλειδιών ή κλειδιών που δεν βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλισμένου.

Άρθρο 6. ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΕΣ

6.1 Σε περίπτωση Ζημιάς/Θραύσης στα Κρύσταλλα Παραθύρων και στα Κρύσταλλα Πόρτας της κυρίας εισόδου της Κατοικίας, η Εταιρεία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης.

6.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο των **ογδόντα ευρώ (80)Ευρώ** για κάθε περίπτωση, **με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης**. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας που ανέρχεται στο ποσό των ογδόντα ευρώ (80)Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

6.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Ζημιά στα Κρύσταλλα Παραθύρων/Πόρτας: Ζημιά, μη προκληθείσα από τον Ασφαλισμένο, σε κρύσταλλα παραθύρων/Κύριας πόρτας εισόδου, που καθιστά την Κατοικία μη ασφαλή έναντι των ακόλουθων κινδύνων: Κλοπής με διάρρηξη ή απόπειρα διάρρηξης, πυρκαγιά, έκρηξη.

Άρθρο 7: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εξαιρούνται των καλύψεων:

- Ζημιές/βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα ή με δόλιο τρόπο από τον Ασφαλισμένο ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του ή τους ενοικιαστές του ή το οικιακό προσωπικό στην Κατοικία ή από το υπαλληλικό ή εργατοτεχνικό προσωπικό του Ασφαλισμένου και οι συνέπειες αυτών.
- Ζημιές/βλάβες που προκλήθηκαν ή προήλθαν από εξωτερικά συμβάντα όπως επίσημα δηλωθείσα φυσική καταστροφή και γενικά καταστροφές (ενδεικτικά σεισμοί, εκρήξεις ηφαιστειών) συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρομαγνητικών παλμών (ανθρωπογενών ή φυσικών), πυρηνικών αντιδράσεων ή μόλυνσης από πυρηνικά όπλα ή από ραδιενέργεια, διήθησης, καθίζησης, μόλυνσης ή βλάβης συνεπεία πολέμου, ή εμφύλιος πόλεμος, εισβολή, επανάσταση, αναταραχή, αστική αναταραχή, πολιτικές πράξεις βίας, επιθέσεις ή τρομοκρατικές ενέργειες, αποκλεισμοί ή εργατικές διαφορές, απαλλοτριώσεις ή παρεμφερείς παρεμβάσεις, δήμευση, επίσημα διατάγματα ή άλλη ανάμειξη των δημόσιων αρχών.
- Αξιώσεις, οι οποίες εγείρονται από τη προσωρινή διακοπή, βλάβη ή αποσύνδεση υπηρεσιών κοινής ωφέλειας στην Κατοικία (περιλαμβανομένης της παροχής ηλεκτρισμού, νερού ή αερίου), ανεξαρτήτως της αιτίας/λόγου που προκάλεσε τις ως άνω καταστάσεις.
- Ζημιές/βλάβες συνεπεία οποιουδήποτε επικίνδυνου μετεωρολογικού φαινομένου με δυνατότητα πρόκλησης ζημιών, σοβαρών κοινωνικών διαταραχών ή απώλειας ανθρώπινης ζωής. Ενδεικτικά παραδείγματα τέτοιου είδους φαινομένων είναι οι ισχυροί άνεμοι, το χαλάζι, ο σφοδρός υετός, η καταιγίδα με ή άνευ κεραυνών, οι ανεμοστρόβιλοι, η χιονοθύελλα.
- Σφάλματα ή ελαττώματα ή κατασκευαστικά ελαττώματα/εσφαλμένη εγκατάσταση ή βλάβες που προκύψαν από συμβάν για το οποίο ο Ασφαλισμένος έφερε γνώση πρότερα της έναρξης της ασφάλισης.
- Για Ζημιά λόγω αμέλειας ή σταδιακής υποβάθμισης της αρχικής λειτουργίας συνεπεία απουσίας συντήρησης από τον Ασφαλισμένο ή για λογαριασμό του.
- Για Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.
- Για Διαφυγόντα κέρδη, εισοδήματα, αποθετικές ζημιές λόγω καλυπτόμενης Ζημιάς/βλάβης
- Για οποιεσδήποτε δαπάνες για υπηρεσίες ασφαλείας καταβλητέες σύμφωνα με το παρόν συμβόλαιο.
- Τυχόν κόστη για την αποκατάσταση της διακόσμησης, άλλων στοιχείων ή προσαρτημάτων ή εξαρτημάτων που πρέπει να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν κατά τη διάρκεια των εργασιών παροχής της επείγουσας βοήθειας.
- Μέρη του συστήματος και/ή της συσκευής στα οποία η ασφαλής πρόσβαση είναι εξαιρετικά δυσχερής ή η διατήρηση των οποίων είναι αδύνατη ή μη πρακτική εξαιτίας της θέσης τους.
- Εξωτερικές υπερχειλίσεις, εξωτερικές υδρορροές

- Εξωτερικοί αγωγοί παροχής νερού.
- Σηπτικοί βόθροι, εγκαταστάσεις πισινών.
- Εγκαταστάσεις κοινόχρηστης παροχής νερού/αποχέτευσης.
- Ζημιές σε τοίχους, πύλες, φράκτες, περιφράξεις, βοηθητικά κτίρια, υπόστεγα, αποθήκες, ανεξάρτητο γκαράζ ή οτιδήποτε κείται εκτός των ορίων της Κατοικίας σας. Οι εγκαταστάσεις που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των φορέων παροχής νερού, φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας ή εγκαταστάσεις πολυκατοικίας/κτιρίου που δεν εμπίπτουν αποκλειστικά στην ευθύνη του Ασφαλισμένου.
- Διαρροές από γεωργικούς σωλήνες.
- Υπηρεσίες που παρέχονται σε σχέση με το σύστημα συναγερμού, τις εγκαταστάσεις οικιακού/επαγγελματικού αυτοματισμού και κάθε ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ηλεκτρικών παραθυρόφυλλων, καμερών παρακολούθησης.
- Ηχητικά κύματα που προκαλούνται από αεροσκάφη και άλλους εναέριους μηχανισμούς που ταξιδεύουν με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες.
- Επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή δεν είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην Κατοικία.
- Επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής καθώς και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές/ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Κατοικίας.

Άρθρο 8. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ

8.1 Η Εταιρεία στο πλαίσιο ανασφαλιστικής σύμβασης που έχει συνάψει με την Mondial Assistance SA της έχει αναθέσει τη διαχείριση απαιτήσεων από την εν λόγω παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.

8.2 Για όλες τις υπηρεσίες επείγουσας ανάγκης, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να απευθύνεται στο τηλεφωνικό κέντρο της Mondial Assistance SA καθ' όλο το 24ώρο, 365 ημέρες του χρόνου.

Σε όλες τις περιπτώσεις αυτές ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να αναφέρει από το τηλέφωνο ή με φαξ τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Ονοματεπώνυμο
- β) Αριθμός Παροχής / Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης
- γ) Πλήρη διεύθυνση ασφαλισμένης κατοικίας
- δ) Την αιτούμενη υπηρεσία
- ε) Έναν αριθμό τηλεφώνου για να μπορέσει η MONDIAL ASSISTANCE SA να τον πληροφορεί για τις ενέργειες που διεξάγει.

Η μεταβίβαση των ανωτέρω στοιχείων θεωρείται αναγγελία της ζημίας με την οποία ο Ασφαλισμένος δίνει ρητά το δικαίωμα στην MONDIAL ASSISTANCE SA να καταγράψει τα στοιχεία αυτά στο σύστημα διαχείρισης ζημιών αυτής για τον σκοπό εξυπηρέτησης της διαδικασίας παροχής των υπηρεσιών που αυτή θα προσφέρει, σύμφωνα με τους όρους της παρόντος συμβολαίου.

8.3 Σε όλες τις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης ο Ασφαλισμένος υποχρεούται εφόσον του ζητηθεί να προσκομίζει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της Ζημίας και πιστοποιούν την επέλευση του καλυπτόμενου κινδύνου (πυρκαγιά) για τον οποίο ζητά την επέμβαση της MONDIAL ASSISTANCE SA ή εγείρει αξίωση.

Άρθρο 9. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΖΗΜΙΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Ο Ασφαλισμένος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν, να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από τη Ζημία από την ώρα του συμβάντος.

Άρθρο 10. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ - ΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

10.1 Σε περίπτωση Επείγουσας Ανάγκης, ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντ' αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας της MONDIAL ASSISTANCE SA στην Αθήνα προς αναγγελία της Ζημίας.

Η Εταιρεία μέσω της MONDIAL ASSISTANCE SA δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε προσπάθεια, στις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης, ώστε να παρέχει τις υπηρεσίες των άρθρων **2, 3, 4, 5, 6**, σε είδος μέσω του δικτύου της. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό για λόγο που δεν ανάγεται στην ευθύνη της Εταιρείας ή/και της MONDIAL ASSISTANCE SA, τότε η Εταιρεία δεσμεύεται

στην αποζημίωση του **Ασφαλισμένου** απολογιστικά σύμφωνα με τα μέγιστα καλυπτόμενα όρια και προϋποθέσεις που αναλύονται στις σχετικές καλύψεις.

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από την **Εταιρεία μέσω της MONDIAL ASSISTANCE SA**, αφού ορίζεται ότι το παρόν Ομαδικό Ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδει στον Ασφαλισμένο ούτε στη Αντισυμβαλλομένη το δικαίωμα να ζητήσουν ή να συμφωνήσουν παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσουν στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλαν ή υποσχέθηκαν να καταβάλλουν προς τους εν λόγω τρίτους.

10.2 Απολογιστική αποζημίωση:

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν **Ομαδικό Ασφαλιστήριο**, μέσω της MONDIAL ASSISTANCE SA στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η MONDIAL ASSISTANCE SA δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του Δικτύου των συνεργατών της, οπότε οι καλύψεις παρέχονται σε χρήμα. Στην τελευταία περίπτωση, όπου η Εταιρεία μέσω της MONDIAL ASSISTANCE SA έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών σε αυτήν, η Εταιρεία μέσω της MONDIAL ASSISTANCE SA καταβάλλει στον Ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες σύμφωνα με τα όρια που προβλέπονται σε κάθε κάλυψη, μόνο εφόσον έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο. Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι η MONDIAL ASSISTANCE SA έχει αναλάβει την υποχρέωση να χορηγεί τη σχετική έγκριση σε κάθε περίπτωση που δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει μέσω του Δικτύου Συνεργατών, τούτο δε το συντομότερο δυνατό από τη χρονική στιγμή γνωστοποίησης της εφόσον πληρούνται οι όροι της αιτούμενης κάλυψης. Η έγκριση παρέχεται τηλεφωνικά μέσω ηχογραφημένης κλήσης.

Οι καταβολές των αποζημιώσεων θα γίνονται από την MONDIAL ASSISTANCE SA, με ηλεκτρονική καταβολή στο IBAN που θα υποδεικνύει ο ασφαλισμένος, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την αναγγελία της ζημιάς.

Δεν υφίσταται υποχρέωση για καταβολή τόκων στο ποσό της αποζημίωσης πριν την παρέλευση της προθεσμίας πληρωμής που ορίζεται στην παραπάνω παράγραφο.

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να καταθέσει στην MONDIAL ASSISTANCE SA τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων ή παραστατικών. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από την MONDIAL ASSISTANCE SA. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης, η MONDIAL ASSISTANCE SA θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.

Με τον διακανονισμό της Ζημιάς, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται.

10.3 Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

Άρθρο 11. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εκτός από τις εξαιρέσεις που προβλέπονται ανά άρθρο ανωτέρω προστίθενται και οι ακόλουθες εξαιρέσεις:

1. Ζημίες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον Ασφαλισμένο.
2. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, εμπόργκο και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
3. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών, κεραυνού, πλημμύρας και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

Άρθρο 12. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η Εταιρεία υποκαθίσταται μέχρι του ορίου της καταβληθείσης αποζημίωσης από αυτήν στα δικαιώματα και τις απαιτήσεις του **Ασφαλισμένου** κατά παντός υπευθύνου της ζημιάς.

Άρθρο 13. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η Εταιρεία και η MONDIAL ASSISTANCE SA δεν μπορούν να θεωρηθούν ως υπεύθυνες τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών του παρόντος σε περίπτωση ανωτέρας βίας, όπως:

Σε περίπτωση απεργίας, εκρήξεως, στάσεως, λαϊκών κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή συναφών καταστάσεων ανωτέρας βίας.

Η Εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη, ούτε υποχρεούται σε καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης ή οποιοδήποτε χρηματικού ποσού, στο βαθμό που η παροχή της εν λόγω κάλυψης ή/και η καταβολή της εν λόγω αποζημίωσης ή του εν λόγω χρηματικού ποσού θα εξέθετε την Εταιρεία στον κίνδυνο επιβολής οποιασδήποτε κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού σύμφωνα με τις αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών, ή επιβολής εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που θα διέπει την Εταιρεία.

Για περιπτώσεις αναγγελίας Ζημίας

Επικοινωνείτε καθημερινά 24 / 7 365 ημέρες το χρόνο στο 2119909096, αναφέροντας το ονοματεπώνυμο σας / τον Αριθμό Παροχής / Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)/Διεύθυνση της ασφαλισμένης κατοικίας σας. (Οδός, Αριθμός, Πόλη, Περιοχή, ΤΚ)

Ενημερωτικό έντυπο & Αίτηση ένταξης στο υπ' αρ. 10000003 Ομαδικό Συμβόλαιο

με αντισυμβαλλόμενο την «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση ότι η «Elpedison Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής η «Elpedison») έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα, τηλ. 210 9303800), εφεξής «Eurolife FFH ΑΕΓΑ» το υπ' αριθμό 10000003 ομαδικό ασφαλιστήριο με αντικείμενο την ασφάλιση επείγουσας τεχνικής βοήθειας στην κατοικία πελατών της Elpedison, οι οποίοι συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου με την τελευταία (εφεξής το «Ομαδικό Ασφαλιστήριο») και αιτούμαι τη συμμετοχή μου στο εν λόγω Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι ότι η ασφάλιση αυτή θα μου παρέχεται χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση και εφόσον το σχετικό Ομαδικό Ασφαλιστήριο είναι σε ισχύ.

Έχω λάβει γνώση του συνόλου των όρων που θα διέπουν την ασφάλισή μου, συμπεριλαμβανομένου του ανώτατου ορίου ευθύνης της Eurolife FFH ΑΕΓΑ σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος και συμφωνώ να συμμετέχω σε αυτήν ως ασφαλισμένος.

Παρέχω τη συγκατάθεσή μου στην Elpedison να διαβιβάζει τα κάτωθι προσωπικά μου δεδομένα στην Eurolife FFH ΑΕΓΑ.

Στοιχεία ασφαλιζόμενου μέλους και κινδύνου (ακινήτου):

Όνοματεπώνυμο	
Αριθμός Παροχής / ΗΚΑΣΠ	
Οδός Αριθμός	
Περιοχή	
Πόλη	
Τ.Κ.	

Όνοματεπώνυμο / Υπογραφή ασφαλιζόμενου μέλους

Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την επεξεργασία των δεδομένων τους, με βάση τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και τη συναφή ελληνική νομοθεσία στο πλαίσιο ένταξής τους στο υπ' αρ. 10000003 Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο πελατών Elredison

Η εταιρεία με την επωνυμία EuroLife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα, τηλ. 210 9303800, εφεξής η «**Εταιρεία**») ενημερώνει, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εσάς, δηλαδή τα φυσικά πρόσωπα, που έχουν συνάψει και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου με την Elredison, ότι στο πλαίσιο της ένταξής τους στο υπ' αριθμ. 10000003 Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, που διατηρεί η Εταιρεία με την Elredison (εφεξής το «Ομαδικό Ασφαλιστήριο»), αλλά και για τη διαχείριση αυτού, θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής η «Σύμβαση Προμήθειας») και υπό την προϋπόθεση της μη λύσεως του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

1. Τι δεδομένα συλλέγουμε;

Δεδομένα ταυτοποίησης	Όνοματεπώνυμο
Δεδομένα επικοινωνίας	Ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό σταθερού /κινητού τηλεφώνου
Δεδομένα πληρωμής	Αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών (IBAN) σε περίπτωση απολογιστικής αποζημίωσης
Δεδομένα απαραίτητα για την εκτέλεση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, για τον προσδιορισμό της ασφαλιστικής αποζημίωσης ή/και του διακανονισμού των ασφαλιστικών αποζημιώσεων	Δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου (π.χ αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ημερομηνίας έναρξης και λήξης της κάλυψης, Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης, για παροχές φυσικού αερίου ή Αριθμός Παροχής για παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, διεύθυνση ασφαλισμένης κατοικίας κ.λ.π.) ή δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που περιλαμβάνονται στην αίτηση αποζημίωσης και εν γένει στοιχεία του φακέλου ζημίας.
Λοιπά δεδομένα	Δεδομένα που απαιτούνται για την εκπλήρωση υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο ή/και δεδομένα που απαιτούνται στο πλαίσιο αποφάσεων Αρχών και δικαστηρίων.

2. Από πού συλλέγονται τα δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα, που συλλέγονται για τη λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, συλλέγονται για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 3 από:

- το Υποκείμενο των Δεδομένων που αιτείται την ένταξή του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο,
- τον Αντισυμβαλλόμενο στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο (Elredison) ή τον Ασφαλισμένο, σε περίπτωση ασφάλισης υπέρ τρίτου
- συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών, όπως π.χ. πραγματογνώμονες, εμπειρογνώμονες, εταιρίες παροχής υπηρεσιών βοήθειας, αντασφαλιστικές εταιρείες,

Τα δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πρέπει να είναι, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, πλήρη και αληθή και να επικαιροποιούνται, κάτι που συγχρόνως αποτελεί και απαραίτητη προϋπόθεση για την ομαλή λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου. Για τους λόγους αυτούς πρέπει να μας ενημερώνετε για κάθε αλλαγή των δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς, αμέσως μόλις αυτή επέλθει.

Σε περίπτωση που τα δεδομένα που διαβιβάζετε στην Εταιρεία αφορούν τρίτα πρόσωπα, οφείλετε να τα ενημερώσετε για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την Εταιρεία, παραπέμποντάς τους στην παρούσα ενημέρωση πριν τη διαβίβαση των δεδομένων τους και να εξασφαλίσετε τη συγκατάθεσή τους για την εν λόγω διαβίβαση.

3. Για ποιον σκοπό τα συλλέγουμε πώς τα επεξεργαζόμαστε και ποια είναι η νομική βάση ανά σκοπό επεξεργασίας;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει η Εταιρεία με την αίτηση για την ένταξή σας στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, καθώς και αυτά που θα συλλεγούν κατά τη λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ίδια ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της, για τους κάτωθι σκοπούς:

Σκοπός	Η ένταξή σας στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, η διαχείριση αυτού (συμπεριλαμβανομένου του διακανονισμού ζημιών), και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας απέναντί σας καθώς και η αντισφάλιση. Η επεξεργασία των πληρωμών προς εσάς και η εκτέλεση οικονομικών συναλλαγών σχετιζόμενων με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο.
Νομική βάση	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, στην οποία ως υποκείμενο των δεδομένων συμμετέχετε ως ασφαλισμένος / δικαιούχος (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ).

Σκοπός	Η συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά η διαχείριση των παραπόνων, αιτιάσεων, καταγγελιών σας, η πρόληψη και η καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της
---------------	---

	τρομοκρατίας, συμπεριλαμβανομένης της αποτροπής συναλλαγών με πρόσωπα και οντότητες που περιλαμβάνονται σε δεσμευτικές για την εταιρεία λίστες κυρώσεων, η συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις ή αιτήματα δημόσιων αρχών.
Νομική βάση	Συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις από τον νόμο. (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ).

Σκοπός	Η πρόληψη και καταπολέμηση του αδικήματος της απάτης κατά της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών. Για την πρόληψη της απάτης, ενδέχεται να γίνει χρήση αυτοματοποιημένων μέσων ή και μεθόδων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.
Νομική βάση	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να περιορίζει φαινόμενα εξαπάτησης προς όφελος της αριθμητικά υπέρτερης κοινωνίας των καλόπιστων ασφαλισμένων και σε τελική ανάλυση της ασφαλιστικής πίστης γενικά ή θεμελίωση νομικών αξιώσεων της Εταιρείας (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).

Σκοπός	Η ενημέρωσή σας για άλλα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών ή τρίτων και η προώθησή τους.
Νομική βάση	Επεξεργασία που εμπίπτει στη νόμιμη συλλογή δεδομένων σε προηγούμενη πώληση ή συναλλαγή (άρ. 11 παρ. 3 Ν. 3471/2006) και βασίζεται στο έννομο συμφέρον (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) της Εταιρείας να ενημερώσει για προϊόντα και υπηρεσίες της.

Σκοπός	Η διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης και αξιολόγησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.
Νομική βάση	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να αναλύει τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών της, με στόχο τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και ενδυνάμωση των σχέσεων της μαζί τους (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) ή κατά περίπτωση η συμμόρφωση της Εταιρείας προς υποχρεώσεις της που απορρέουν από τον νόμο, όπως άρθρο 35 του ν. 4583/2018 περί διανομής ασφαλιστικών προϊόντων (απαιτήσεις Εποπτείας Προϊόντων και Διακυβέρνησης) (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ).

Σκοπός	Η παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένης εξυπηρέτησης, εξασφαλίζοντας την αμεσότητα και την ποιότητα στη διαχείριση των αιτημάτων σας.
Νομική βάση	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να παρέχει υψηλού επιπέδου εξειδικευμένη εξυπηρέτηση (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).

Σκοπός	Η επεξεργασία των δεδομένων σας με σκοπό την άντληση στατιστικών στοιχείων, τα οποία δεν θα εμπεριέχουν τα προσωπικά σας δεδομένα.
Νομική βάση	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να αναλύει στοιχεία σε σχέση με το χαρτοφυλάκιο της με στόχο τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ).

Σκοπός	Επεξεργασίες απαραίτητες για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και την ομαλή επιχειρηματική λειτουργία της Εταιρείας
Νομική βάση	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία της (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) .

4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας;

Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σχέσης, με οποιονδήποτε τρόπο (γενική παραγραφή). Εφόσον ο νόμος ή κανονιστικές πράξεις υποχρεώνουν την Εταιρεία σε τήρηση των προσωπικών δεδομένων για διάστημα μεγαλύτερο του προαναφερόμενου, το χρονικό διάστημα διατήρησης θα παρατείνεται ανάλογα. Τέλος, εάν μέχρι τη λήξη του χρόνου αυτού βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με εταιρεία του ομίλου εταιρειών της Eurolife FFH, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων από αυτήν, παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν υπογραφή (-ές) των υποκειμένων, στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά δεδομένα μπορεί, μετά την πάροδο πενταετίας, να τηρούνται σε ηλεκτρονική ψηφιακή μορφή.

Μετά την πάροδο των ανωτέρω διαστημάτων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα καταστρέφονται, με εξαίρεση τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την Αναλογιστική Λειτουργία της Εταιρείας σε μη προσωποποιημένη μορφή καθώς και τα αντίγραφα ασφαλείας (backup) χωρίς όμως τα δεδομένα αυτά να τίθενται με κάποιο τρόπο σε περαιτέρω επεξεργασία.

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;

- Τα αρχεία πελατών των εταιρειών «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» και «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», διασυνδέονται, με βάση την υπ' αριθμόν 81/2017 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που αφορούν μόνο στα προσωπικά δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας του Υποκειμένου των Δεδομένων (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα μητρός, φύλο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας και ΑΦΜ) και το αρχείο που δημιουργείται, τηρείται στη μητρική εταιρεία των προαναφερθέντων με την επωνυμία «Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών». Στο αρχείο αυτό, πρόσβαση έχουν οι αρμόδιες υπηρεσίες των ανωτέρω δύο (θυγατρικών) εταιρειών για λόγους αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων σε επίπεδο ομίλου, όπως και για την ενιαία εξυπηρέτηση των πελατών τους και την ενημέρωσή τους για νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

- Συνεργαζόμενοι με την Εταιρεία εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, ερευνητές, συνεργαζόμενες εταιρείες επισκευής ζημιών, εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (courier), σύμβουλοι κάθε φύσης (νομικοί, οικονομικοί κ.λπ.), φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως και πάροχοι υπηρεσιών ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) ή αρχειοθέτησης, υπό τον όρο, σε κάθε περίπτωση, της τήρησης του απορρήτου.
- Άλλες ασφαλιστικές ή/και αντασφαλιστικές εταιρείες, εφόσον υπάρχει σχετικό έννομο συμφέρον.
- Σε ειδικές περιπτώσεις, είτε προάσπισης των δικαιωμάτων της Εταιρείας, είτε όταν προβλέπεται από διατάξεις νόμου ή αποφάσεις, δικαστικών αρχών, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών, τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημοσίου, όπως και σε λειτουργούς αυτών, καθώς και τυχόν λοιπούς τρίτους. Οποιαδήποτε, κατά τα ανωτέρω, πρόσβαση στα δεδομένα γίνεται στο μέτρο του εκάστοτε αναγκαίου για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού.

6. Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας;

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, ούτως ώστε να παρέχει την κατάλληλη προστασία των δεδομένων σας. Συμπληρωματικά με αυτό, χρησιμοποιούνται τελευταίας τεχνολογίας μέτρα προστασίας, καθώς επίσης και κατάλληλα οργανωτικά μέτρα.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

- Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σας αφορούν, τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης).
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας) ή και να αρνηθείτε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία αυτών (δικαίωμα εναντίωσης), η ικανοποίηση όμως τέτοιων αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, ανεξάρτητα αν χορηγήθηκαν από εσάς ή οποιονδήποτε τρίτο, μπορεί να συνεπάγεται την αυτοδίκαιη καταγγελία εκ μέρους σας της αντίστοιχης ασφαλιστικής σχέσης, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους, ενώ σε κάθε περίπτωση τελεί υπό τους χρονικούς περιορισμούς της παρ. 4 ανωτέρω.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν, εφόσον είτε έχει παρέλθει ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησής τους, είτε πρόκειται για δεδομένα που δεν αφορούν στη λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, ούτε στην απόδειξη ή θεμελίωση ή τεκμηρίωση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από αυτό (δικαίωμα διαγραφής).
- Παράλληλα με αυτά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων που μας έχετε παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας).

Σχετικά με την άσκηση και ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας σημειώνονται τα ακόλουθα:

Η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την ικανοποίηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης και διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον αυτά είναι αναγκαία για την εκπλήρωση εκ του νόμου υποχρεώσεων της Εταιρείας, καθώς και για την άσκηση δικαιωμάτων της και την προάσπιση εννόμων συμφερόντων της.

Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας.

Η επικοινωνία για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας μπορεί να γίνει στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 210 9303800 ή με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: MyRights@eurolife.gr.

Η Εταιρεία θα λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας και θα σας απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών και, μόνο εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, η Εταιρεία θα σας ενημερώσει για την αναγκαία παράταση της ως άνω προθεσμίας, που όμως δεν θα υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες.

Επίσης έχετε το δικαίωμα να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλεστε εσείς και τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

8. Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, στην παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@eurolife.gr.

9. Διαβίβαση στοιχείων σε τρίτη χώρα

- Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας κυρωθείσες με ελληνικό νόμο, ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να προωθηθούν στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.
- Η Εταιρεία δύναται να διαβίβασε δεδομένα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης μόνο με την προϋπόθεση ύπαρξης κατάλληλων εγγυήσεων είτε βάσει απόφασης επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή είτε βάσει υπογραφής Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΩΝ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «**AWP P&C S.A.**», που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10 (Τ.Κ. 173 42), τηλ. +30 210 99.88.100 (εφεξής, χάριν συντομίας, η «**Εταιρεία**») συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν επί τη βάση Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων**» για την ανάληψη του κινδύνου που απορρέει από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας Κατοικιών που έχει συνάψει η άνω ασφαλιστική εταιρεία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και την παροχή των κατάλληλων υπηρεσιών Βοήθειας προς τους αντίστοιχους δικαιούχους.

Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, που λαμβάνει στο πλαίσιο της ανάληψης του άνω κινδύνου. Στην Εταιρεία αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία τόσο στην υποχρέωσή μας περί συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία όσο και στην εν γένει προστασία του ατόμου, κατά την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Η παρούσα Δήλωση περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, το είδος αυτών, τον λόγο για τον οποίο τα συλλέγουμε καθώς και το ποιοι είναι οι αποδέκτες τους. Ενόψει τούτου, παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά το περιεχόμενο αυτής.

II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (2016/679), στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») · το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και δη:

(α) δεδομένα ταυτοποίησης: όνομα, επώνυμο,

(β) δεδομένα επικοινωνίας: διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη, Τ.Κ.) κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου,

(γ) δεδομένα ασφάλισης : αριθμός παροχής / ηλεκτρονικός κωδικός αναγνώρισης σημείου παράδοσης

Η συλλογή και επεξεργασία των παραπάνω προσωπικών σας δεδομένων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή/και συνεργάτες της Εταιρείας και αφορά

τα στοιχεία που μας έχει διαβιβάσει η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», στο πλαίσιο της παραπάνω αντασφαλιστικής μας σχέσης και ειδικότερα για την ανάληψη του κινδύνου που απορρέει από την εν λόγω σχέση..

III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

Α) Στο πλαίσιο διαχείρισης της Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» και την ανάληψη του κινδύνου που απορρέει από αυτή.

Β) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της κείμενης ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.

Δ) Για εμπορικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής ερευνών σχετικών με την ικανοποίησή σας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, εφόσον έχετε παράσχει προς τούτο τη ρητή συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία περί συγκατάθεσης.

IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν ενδέχεται να διαβιβασθούν σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες, σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου μας, καθώς και σε συνεργαζόμενους με την Εταιρεία παρόχους, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας, όπως, ενδεικτικά, σε εταιρείες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρείες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές.

Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, δύναται να προβαίνει στη διαβίβαση /αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες και συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου μας, εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός

Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία.

Τέλος, σε περίπτωση που χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία εκτός του Ε.Ο.Χ., από άλλη εταιρεία του Ομίλου μας, θα το πράξουμε βάσει των εγκεκριμένων Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων της Εταιρείας που είναι νομικά δεσμευτικοί για όλες τις εταιρείες του Ομίλου αυτής. Όπου δεν είναι δυνατή η εφαρμογή των εν λόγω Κανόνων, θα λαμβάνουμε τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του Ε.Ο.Χ. θα λάβει επαρκές επίπεδο προστασίας. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα μέτρα προστασίας που λαμβάνουμε σε περιπτώσεις τέτοιων μεταφορών (για παράδειγμα, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες) επικοινωνώντας με την Εταιρεία μας στα στοιχεία που αναγράφονται παρακάτω («VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ»).

VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός της επεξεργασίας (δηλαδή, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ανώνυμη εταιρεία «**Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων**» ή/και τη λήξη ισχύος ή λύση της σύμβασης ασφάλισης που η τελευταία έχει συνάψει με την ανώνυμη εταιρεία «**ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**»). Με τη λήξη αυτής, τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση των δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον των Δικαστηρίων της Χώρας ή/και οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία δίδει ιδιαίτερη προσοχή στον τρόπο καταστροφής του αρχειακού υλικού που παράγεται καθημερινά. Ειδικότερα, για το σκοπό αυτό έχει θεσπίσει και εφαρμόζει σχετική διαδικασία, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρεία διασφαλίζει, περαιτέρω, ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιονδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός για τον οποίο συλλέγησαν.

VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και να τα διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη

πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, το δικαίωμα φορητότητας αυτών καθώς και το δικαίωμα εναντίωσης στην εκ μέρους μας επεξεργασία τους. Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεως, έχετε δικαίωμα α) ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας, β) αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης, γ) διατύπωσης άποψης και δ) αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας - κατά τα παραπάνω - παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας μας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση dpo@mondial-assistance.gr με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη «GDPR» προς το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWP P&C S.A.» (Πρεμετής αρ. 10, Αγ. Δημήτριος Αττικής, ΤΚ 17342,). Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρεία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr /

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr